



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2019300015402-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

SDU.2653.2019

Bogotá, 10 de Diciembre del 2019

Señor

ANONIMO

No registra dirección.

Asunto: Petición de Usuario 3014-2019

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000040082 a través de nuestro buzón de sugerencias referente a atención en hospitalización, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirección de Enfermería quien informa que se revisa petición anónima pero no se cuenta con datos suficientes para hacer los correctivos necesarios, sin embargo aclaramos que la institución cuenta con un procedimiento establecido para el manejo integral y humanizado del paciente fallecido, el cual contempla entre otros aspectos el dar aviso a la familia de forma oportuna.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ  
Subdirectora de Defensoría al Usuario  
[defensor.subdirector@hus.org.co](mailto:defensor.subdirector@hus.org.co)  
PBX. 407 70 75 Ext. 10280 - 10140

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERIA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
Dic 10/19	Dic 20/19 13h
Responsable:	Responsable:
D. Salud	D. Salud



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

[www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

"Humanización con sensibilidad social"